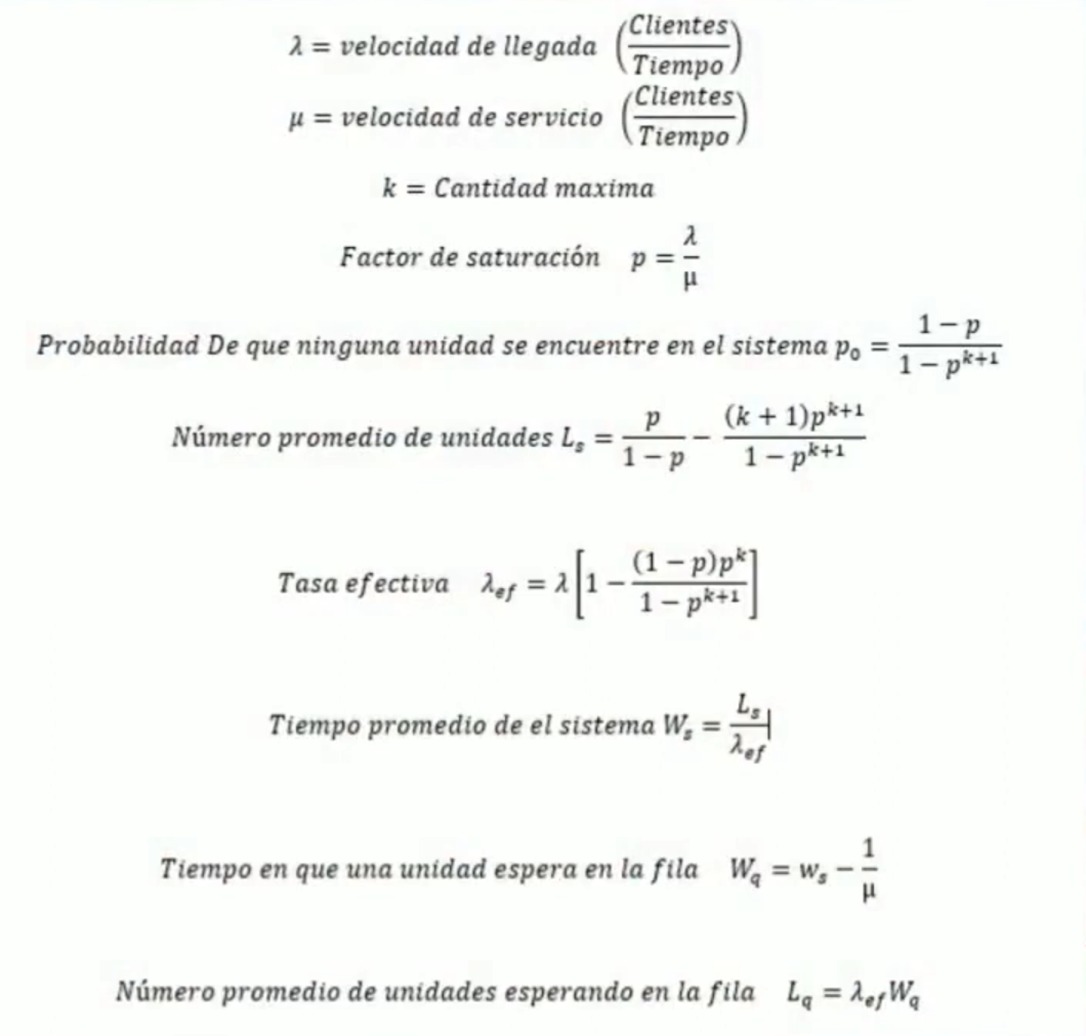
**M/M/1/k**



*Probabilidad de que el sistema esté vacío (para p ≠ 1)*

*Probabilidad de que haya exactamente n clientes en el sistema*

*Tasa de rechazo/bloqueo (probabilidad de que el sistema esté lleno) R*